

Magazine trimestriel  
santé sécurité  
du Groupe EDF  
n° 167 - septembre 2010

# VIGILANCE



Dossier page 24

## Profession Préventeur

**C'est pro > page 8**  
Une sécurité  
à la hauteur à ERDF

**Bien vu > page 16**  
Un macaron  
au parfum de sécurité

**Bouger > page 34**  
Vélo, natation,  
course à pied : trio gagnant !

## L'essentiel du dossier

**Le préventeur n'est investi d'aucune autorité hiérarchique** vis-à-vis des acteurs de terrain. Cependant, son expertise et ses connaissances doivent pouvoir orienter les actions de l'Unité. Ce métier connaît une montée en compétence au sein du groupe EDF, exemple à la direction Commerce et à ERDF.

Sur le CNPE de St Laurent, l'ingénieur sécurité est de la génération des jeunes préventeurs. Elle parle de son action. Dans les activités tertiaires, le préventeur joue également un rôle essentiel. Reportage à Nantes, dans une Unité de la direction Commerce.

Sur le chantier en cours du CPT de Martigues, l'homme sécurité de chez Alstom est présent auprès de ses équipes pendant toute la durée du chantier. Pour le préventeur de l'Unité Ile-de-France EST d'ERDF, la sécurité passe d'abord par le dialogue.

Dossier réalisé par : Pierre Claude  
Photos : Valérie Bocage  
Éric Josselin

Animateur HSE, responsable prévention, Ingénieur sécurité ou encore expert prévention sécurité... Plusieurs titres désignent un même professionnel, le préventeur. C'est ce néologisme que nous adopterons ici pour présenter ce métier, pierre angulaire de la prévention santé sécurité dans l'entreprise.



# Profession préventeur

Comme le précise la politique Santé au Travail d'EDF, chacun, quel que soit le poste qu'il occupe, porte une responsabilité dans l'atteinte des engagements dans le domaine de la santé et de la sécurité. Au-delà de ce principe, le préventeur dispose d'une compétence particulière qu'il met à disposition de tous. Cette expertise, le préventeur l'a longtemps capitalisée lors des différentes étapes de sa carrière. En effet, nombre d'entre eux sont issus des équipes de terrain dans lesquelles ils ont occupé des postes très divers, mais toujours opérationnels.

## La qualification plus présente

Or, ces dernières années, les obligations et les outils de prévention se sont considérablement complexifiés. Pour rester en phase avec ces évolutions, le préventeur doit suivre ce mouvement, ce qui exige de lui une mise à jour régulière de ses connaissances, notamment réglementaires. "Le maintien à niveau des préven-



Philippe Walkowiak

Didier Faucon

“ Pour faire passer le message de prévention, un bon préventeur doit être diplomate. ”

teurs les plus anciens s'effectue dans le même temps que le recrutement de jeunes, souvent titulaires d'un DUT ou d'un diplôme d'ingénieur sécurité, explique Didier Faucon, directeur adjoint de la délégation groupe santé sécurité d'EDF. Ces deux phénomènes ont pour effet une montée en expertise globale du corps des préventeurs de l'entreprise". Même constat côté ERDF : "Nous souhaitons que la filière prévention attire davantage les jeunes cadres, souligne Isabelle Berger, de la direction santé sécurité d'ERDF. C'est un métier passionnant, en évolution constante au point de vue humain, technique et réglementaire. Il devrait séduire des jeunes appréciant le contact et aptes à faire valoir leurs avis auprès des instances dirigeantes comme des équipes. La direction Santé Sécurité a mis en place, à l'attention des préventeurs récemment nommés, une journée d'intégration qui explique la politique santé d'ERDF, l'organisation de la filière santé sécurité et permet d'échanger et de débattre sur leur nouveau métier".

## Le maillon fort de la prévention

"La rédaction du Document Unique d'évaluation des risques, les analyses et les déclarations d'accidents sont des actes imposés par le Code du Travail dont il faut comprendre le sens et l'expliquer aux managers et aux salariés de l'entreprise, souligne Didier Faucon. Outre sa participation à l'élabora-

## ERDF : La sécurité en réseau

Chaque région d'ERDF dispose d'un réseau Prévention composé en grande partie d'acteurs du domaine et également de managers. Régulièrement, ils partagent leurs expériences et mettent en lumière les pratiques innovantes, pour répondre aux demandes du management. Leur objectif commun : le mieux-être au travail, par la mise en œuvre d'actions concrètes. Les responsables des huit réseaux régionaux sont animés par la DSS d'ERDF. En outre, de nombreux préventeurs d'Unités participent aux réflexions des comités thématiques mis en place au niveau national.



tion de ces documents, le préventeur s'inscrit dans le dispositif de prévention à un niveau opérationnel. Lors des visites de chantiers, il est amené à constater et signaler les écarts, parfois graves, auprès des équipes. Cela nécessite de sa part le sens du dialogue et de la pédagogie. Pour faire passer le message de prévention, un bon préventeur doit être diplomate. Sans pouvoir hiérarchique sur les équipes (il ne sanctionne pas mais transmet ses remarques aux équipes et à leur hiérarchie), il est un appui au management dans l'application de la politique Santé Sécurité de l'entreprise. "Le préventeur connaît bien les métiers exercés au sein de son Unité, il conseille les managers en vue d'améliorer la santé et les conditions de travail. Il est un relais entre les équipes, les ressources humaines, le médecin du travail et la

Dans tous les métiers de l'Entreprise comme chez les prestataires, la même mission : la santé et la sécurité des salariés.

filère communication, confirme Isabelle Berger. Il est aussi en relation avec les experts de la CRAM, de l'inspection du travail... Ces contacts internes et externes lui permettent de bâtir son action, d'enrichir son expertise et d'asseoir sa légitimité".

## Partage de responsabilité

Le préventeur aide le manager à assumer la responsabilité de la sécurité et de la santé des salariés sans pour autant disposer lui-même d'une autorité hiérarchique. Ne peut-il pour autant être tenu pour responsable en cas d'accident ? "Pas directement, répond Didier Faucon. Cependant, la jurisprudence a récemment relativisé ce principe, considérant que le préventeur dispose de l'expertise du "sachant" et du pouvoir de convaincre son manager de la pertinence de suspendre ou arrêter un chantier. Dans certains cas, sa responsabilité peut donc être engagée". ■



Philippe Walkowiak

Isabelle Berger

“ C'est un métier passionnant, en évolution constante au point de vue humain, technique et réglementaire. ”



## Une démarche de professionnalisation de grande ampleur

La direction Commerce d'EDF a entrepris un vaste mouvement de réorganisation de son réseau de préventeurs. Objectifs : montée en compétences et harmonisation des pratiques.

12 000 personnes travaillent à la direction Commerce d'EDF, réparties entre trois divisions, "Particuliers et Professionnels" "Entreprises" "Collectivités Territoriales" et la "Tête de direction". Les préventeurs, un par région, assistent les présidents de 26 CHSCT de la direction (3 par région). Avec la réorganisation et la mutualisation de la filière RH à la maille direction Commerce d'EDF SA en début 2010, la fonction de préventeur gagne en compétences et en expertise. "Jusqu'à cette date, les préventeurs étaient placés sous l'autorité de leur direction régionale, explique Gérard Louet, en charge du pôle Santé au Travail de la direction Commerce d'EDF. Aujourd'hui, les 9 préventeurs régionaux,

constituant le réseau national des préventeurs de la direction Commerce, ont besoin, pour exercer leur métier, de disposer d'outils et de dispositifs de professionnalisation adaptés à leur activité quotidienne. Conformément à la démarche de professionnalisation engagée en janvier 2010 par la filière RH, et pour les aider à investir leurs nouvelles missions, une session de formation dédiée a été organisée en juin dernier. Son objectif : faire monter en compétence l'ensemble du réseau de préventeurs et leur permettre d'acquérir une position d'appui et de référent auprès des présidents de CHSCT et des acteurs santé à la direction Commerce, favoriser les échanges d'expériences entre les régions et

encourager le partage de bonnes pratiques". À entendre les participants eux-mêmes, cette journée s'est révélée créatrice de liens et génératrice de nombreux échanges. Tous ont reconnu la nécessité d'une remise à niveau ; aucun ne s'est montré réticent à l'idée de modifier certaines de ses pratiques ou de ses habitudes. "Cette expérience positive a encouragé la filière RH à créer prochainement un véritable cursus qualifiant pour ses préventeurs, ajoute Julia Roimier, appui au responsable du pôle Santé au Travail de la direction Commerce. Une deuxième journée de professionnalisation en réseau est prévue ; elle devrait consolider les compétences de la filière".

# Jeunesse et conviction

A Saint-Laurent des Eaux, le préventeur est une préventrice. Jeune ingénieure, Ingrid Côte figure au nombre des salariés d'EDF formés à la prévention dans le cadre de leur école. Elle évoque une (petite) partie de son travail sur le CNPE.

**J**e suis en poste en qualité d'ingénieur sécurité sur le CNPE de Saint-Laurent des Eaux depuis un an, explique Ingrid Côte, ingénieur prévention. Mon rôle consiste notamment à étudier la réglementation en vigueur puis à la décliner sous forme de plans d'actions, dans les différents métiers, afin de répondre au mieux à ces exigences. Ensuite, je m'assure, avec l'aide des services ou par une visite terrain, du déploiement de ces actions. Actuellement, un certain nombre de plans d'actions sont en cours de réalisation". Sur le terrain, Ingrid Côte s'y rend aussi pour s'assurer du bon déroulement des chantiers conformément aux Plans de Prévention (PdP). Fin juillet, le CNPE a mis en route sa station de traitement des eaux à la monochloramine (mélange javel /ammoniaque) destinée à combattre le développement d'amibes et de légionelles dans les circuits de refroidissement. Six personnes y travaillent afin de

s'assurer de la concentration des produits et de l'efficacité du traitement. Lors d'une réunion avec le CHSCT, Ingrid Côte a expliqué la signalétique de la station, relative aux Equipements de Protection Individuelle (EPI), au plan d'évacuation d'urgence, aux Fiches de Données de Sécurité (FDS) relatives à l'activité "sensible" de dépotage...

## Solutions concertées

Elle a également présenté aux personnels concernés la FDS des produits, afin que chacun en mesure les dangers. "Je me suis rendue dans la station lors du dépotage des produits (remplissage des réservoirs), afin d'observer l'activité et de visualiser les risques réels et ceux identifiés lors de la préparation de l'activité", raconte Ingrid Côte. J'étais avec le cadre technique avec qui je travaille régulièrement en binôme, chacun disposant de son propre regard, les deux étant complémentaires. Cela m'a permis de constater plusieurs petits écarts et en particulier que les émanations gazeuses, lors du dépotage, pouvaient être orientées de façons très différentes, selon la direction du vent et, par conséquent, ne pas avoir le même impact pour l'organisation des secours en cas d'alerte "ammoniac". L'idée d'une manche à air devrait ainsi voir le jour au niveau de l'entrée de la zone, pour améliorer notre gestion de crise en cas d'alerte". À Saint-Laurent la valeur n'attend pas le nombre des années... ■

La maîtrise du risque chimique est l'une des missions prioritaires d'Ingrid Côte (à droite sur la photo).



**Jean-Charles Foulatier**

Chargé d'affaires en robinetterie sur le CNPE de St-Laurent.

## TÉMOIGNAGE

“ Le préventeur identifie les risques spécifiques pour chaque poste de travail et cherche les parades en relation avec les opérateurs. Pour certains risques très particuliers, comme ceux liés à la contamination radiologique, il peut renforcer les

procédures de sécurité à la demande des équipes de terrain elles-mêmes comme installer un instrument de mesure supplémentaire. Il est disponible en permanence. ”