



groupe esaip
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

SERVICES ENTREPRISES



Devenez

Technicien supérieur de support en informatique

grâce à la formation continue

- Gérez un parc informatique
- Intégrez de nouveaux outils de communication
- Harmonisez, sécurisez et fiabilisez les échanges de données...

▶ Parcours

De septembre à juin

- > Formation en centre
25 semaines de septembre à mars
- > Stage en entreprise
9 semaines de mars à juin
- > Épreuve, jury, validation (Centre)
1 semaine en juin
- > Titre certifié niveau III du Ministère du Travail
(JO du 24/06/2008)

Durée : 1 141,5 h

Lieu : St Barthélemy d'Anjou
rocade Angers Est

▶ Débouchés

Insertion professionnelle :

- > Intégration et support technique
- > Responsable maintenance
- > Technicien info-gérance
- > Technicien support utilisateur à distance
- > Développement logiciel libre...

Évolutions possibles :

Expert technique (support de 3^{ème} niveau),
superviseur de plate forme de Help desk,
responsable de service informatique

▶ Public concerné

- demandeurs d'emploi
- salariés en Congé Individuel de Formation (CDD ou CDI) et intérimaires
- salariés dans le cadre d'un plan de formation



Établissement reconnu par l'Etat
Centre de formation continue qualifié ISQ-OPQF

groupe esaip
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
www.esaip.org

Technicien supérieur de support en informatique

grâce à la formation continue

▶ Modules de formation

Intervenir et assister à distance en centre de services informatiques sur des incidents sur poste de travail

- > Assister les utilisateurs dans un environnement informatique
- > Traiter les incidents d'un service informatique
- > Gérer le parc informatique

projet applicatif

Intervenir et assister sur les systèmes et les réseaux informatiques sur des incidents sur serveurs et équipements réseaux

- > Intervenir sur l'infrastructure réseaux
- > Réaliser ou contribuer à la télé-administration
- > Contribuer à l'organisation du système d'information

projet applicatif

Intervenir et assister sur les applications informatiques transverses sur des incidents sur messagerie et Bases de Données

- > Diagnostiquer les incidents de messagerie, de BD et d'application distribuée
- > Résoudre les incidents de messagerie, de BD et d'application distribuée
- > Optimiser et améliorer la qualité du service informatique et de la relation client

projet applicatif

Bloc d'apprentissage transversal

- > Techniques de recherche d'emploi

▶ Admission

Sur dossier, entretien individuel de motivation et validation du projet professionnel

Titre également accessible dans le cadre de la VAE

Profil des candidats :

- > BTS, DUT ou Titre de niveau III industriel ou tertiaire
- > Expérience professionnelle
- > 21 ans minimum

▶ Financement

Demandeurs d'emploi :

- > Participation aux frais de formation de 550 €
- > La formation est financée par la région des Pays de la Loire et l'Union européenne dans le cadre de son Programme Régional de Formations Qualifiantes (PRFQ).

Salariés d'entreprise ou intérimaires :

- > Nous consulter

▶ Contact

Annie Sauldé / 02 41 96 65 10
info.cfc@esaip.org



 **groupe esaip**
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



Angers

Groupe esaip
18, rue du 8 Mai 1945 - BP 80022
49180 St Barthélemy d'Anjou Cedex

Tél. : 02 41 96 65 10